

 **TRIPLE-S VIDA**
viaja
Seguro



LINKS Y QRs

AGENTE Y AGENCIAS TRIPLE-S VIDA

Hemos creado links y QRs personalizados para los agentes, en caso de no contar con este recurso, enviar un email a Triple-S Vida.

Cotizar y Comprar



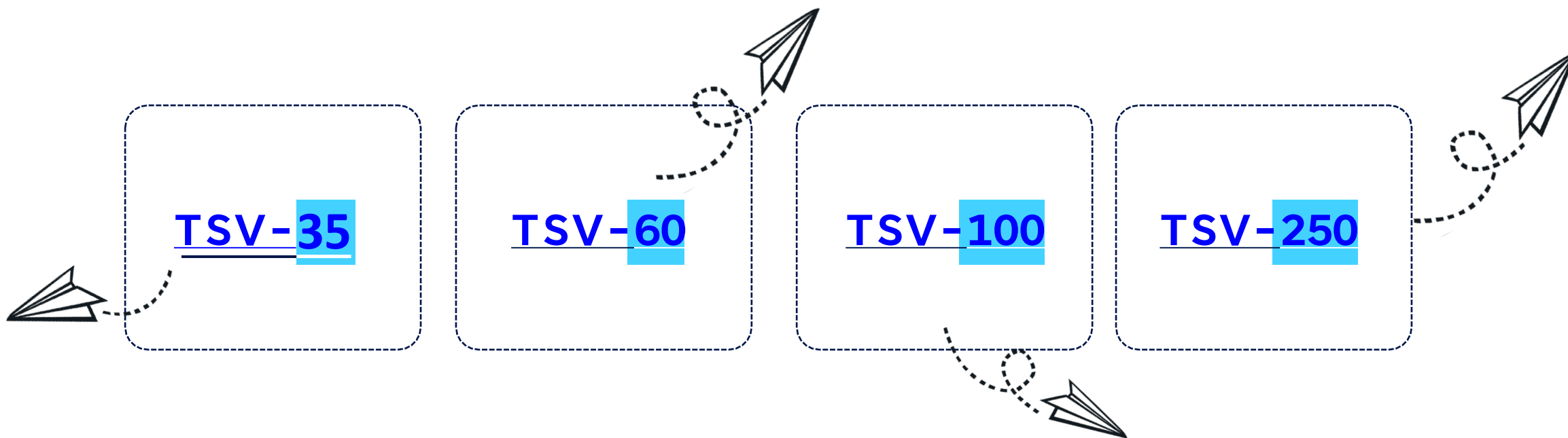
Agente: 6001-Miriam Carrasquillo



ESTA ES NUESTRA PLATAFORMA DE VENTAS VIAJA SEGURO – TRIPLE-S VIDA

The screenshot displays the Triple-S Vida 'Viaja Seguro' website interface. At the top, the browser address bar shows 'seguroviajes.sssvida.com'. The website header features the logo 'TRIPLE-S VIDA' and 'viaja Seguro' in a stylized font. Below the header, a dark blue banner contains the question '¿A dónde y cuándo vas a viajar?'. Underneath this banner is a form with several input fields: a dropdown menu for 'Puerto Rico', an empty text box, a date field for 'Ida' (departure), a date field for 'Regreso' (return), and a field for 'Pasajeros' (passengers). To the right of the form is a photograph of a smiling couple; the woman is wearing sunglasses and holding a smartphone, and the man is wearing a hat and holding a yellow suitcase. The background of the website is white with blue and yellow decorative elements.

¿CUÁLES SON NUESTROS PLANES? PLANES POR DIAS



A través de la página <https://seguroviajes.sssvida.com/> los clientes podrán comprar su seguro de viajes.

Guía de planes

Conoce a continuación los beneficios y coberturas de nuestros seguros de viaje internacional. Cada plan cuenta con 31 servicios esenciales y con 3 servicios suplementarios.

Beneficios	TSV35 USD \$35,000	TSV60 USD \$60,000	TSV100 USD \$100,000	TSV250 USD \$250,000
Consulta médica	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Consulta médica por especialista	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Intervenciones quirúrgicas	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Unidad de cuidado intensivo y unidad coronaria	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Primera consulta clínica en la que se determine la preexistencia de la enfermedad	Hasta \$500	Hasta \$500	Hasta \$1,000	Hasta \$1,000
Complicaciones en el embarazo	Hasta \$500	Hasta \$600	Hasta \$700	Hasta \$700
Medicamentos recetados	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Emergencia dental	Hasta \$500	Hasta \$800	Hasta \$1,000	Hasta \$1,000
Traslado al hospital más cercano	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Repatriación sanitaria	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000

Guía de planes

Conoce a continuación los beneficios y coberturas de nuestros seguros de viaje internacional. Cada plan cuenta con 31 servicios esenciales y con 3 servicios suplementarios.

Beneficio	TSV35 USD \$35,000	TSV60 USD \$60,000	TSV100 USD \$100,000	TSV250 USD \$250,000
Repatriación funeraria	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Gastos de traslado de un familiar por hospitalización del asegurado	Pasaje aéreo clase turista + hotel (\$80/día, máximo 7 días)	Pasaje aéreo clase turista + hotel (\$80/día, máximo 7 días)	Pasaje aéreo clase turista + hotel (\$80/día, máximo 7 días)	Pasaje aéreo clase turista + hotel (\$80/día, máximo 7 días)
Gastos de hotel por convalecencia	Hasta \$1,000	Hasta \$1,200	Hasta \$1,500	Hasta \$1,500
Consulta médica virtual o por teléfono	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Práctica de deportes amateur	Hasta \$1,000	Hasta \$1,000	Hasta \$1,000	Hasta \$1,000
Asistencia psicológica telefónica	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Exámenes médicos	\$35,000	\$60,000	\$100,000	\$250,000
Fisioterapias	Hasta un máximo de 10 sesiones	Hasta un máximo de 10 sesiones	Hasta un máximo de 10 sesiones	Hasta un máximo de 10 sesiones
Hospitalización	\$35,000	\$60,000	\$100,000	Incluido
Beneficio	TSV35	TSV60	TSV100	TSV250
Seguro de Muerte Accidental y Desmembramiento	\$50,000	\$100,000	\$150,000	\$150,000

Beneficios relacionados con documentos y equipaje

Beneficios	TSV35 USD \$35,000	TSV60 USD \$60,000	TSV100 USD \$100,000	TSV250 USD \$250,000
Demora de equipaje	Hasta \$500	Hasta \$500	Hasta \$800	Hasta \$800
Pérdida de equipaje aéreo	Hasta \$1,200	Hasta \$1,500	Hasta \$2,000	Hasta \$2,000
Pérdida de equipaje en crucero	Hasta \$500	Hasta \$600	Hasta \$800	Hasta \$800
Pérdida de pasaporte	Hasta \$100	Hasta \$100	Hasta \$100	Hasta \$100
Compensación por daño de equipaje	Hasta \$100	Hasta \$100	Hasta \$100	Hasta \$100
Asistencia en caso de extravío de equipaje/documentos	Asesoramiento	Asesoramiento	Asesoramiento	Asesoramiento

Beneficios relacionados con retorno anticipado, cancelaciones, demora de vuelos, interrupción

Beneficios	TSV35	TSV60	TSV100	TSV250
Viaje de regreso por fallecimiento de familiar	Diferencia del costo del pasaje aéreo	Diferencia del costo del pasaje aéreo	Diferencia del costo del pasaje aéreo	Diferencia del costo del pasaje aéreo
Pérdida de conexión internacional de vuelo o tren	Hasta \$400	Hasta \$400	Hasta \$500	Hasta \$500
Pérdida de embarque en crucero	Pasaje aéreo clase turista	Pasaje aéreo clase turista	Pasaje aéreo clase turista	Pasaje aéreo clase turista
Cancelación o interrupción de viaje contratado y cancelación de un viaje de crucero totalmente pagado antes de su inicio	Hasta \$2,000	Hasta \$2,000	Hasta \$2,000	Hasta \$2,000
Pérdida por vuelo demorado o cancelado y reembolso por demora de equipaje	Hasta \$100	Hasta \$150	Hasta \$200	Hasta \$200

Beneficios relacionados con documentos y equipaje

Beneficios	TSV35	TSV60	TSV100	TSV250
1.1. Línea de consulta 24 horas	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido

EN RESUMEN ¿QUÉ CUBRIMOS?



**BENEFICIOS POR GASTOS
MÉDICOS POR ACCIDENTE O
ENFERMEDAD**



**BENEFICIOS RELACIONADOS
CON DOCUMENTOS Y
EQUIPAJE**



**BENEFICIOS RELACIONADOS
CON RETORNO ANTICIPADO,
CANCELACIONES, DEMORA DE
VUELOS e INTERRUPCIÓN**



**OTROS BENEFICIOS
DE ASISTENCIAS**

Seguro de Muerte Accidental y Desmembramiento desde \$50,000 hasta \$150,000 incluido en todas las cubiertas, según el plan seleccionado.

¿QUÉ UPGRADES OFRECEMOS?

BENEFICIO PARA ENFERMEDADES

BENEFICIOS ADICIONALES	TSV-35	TSV-60	TSV-100	TSV-250
Paga un 25% extra prima	USD\$3,000	USD\$5,000	USD\$10,000	USD\$10,000

FUTURA MAMÁ SUPLEMENTO

BENEFICIOS ADICIONALES	TSV-35	TSV-60	TSV-100	TSV-250
Paga un 25% extra prima	USD\$3,000	USD\$5,000	USD\$10,000	USD\$10,000

PRÁCTICA DEPORTIVA SUPLEMENTO

BENEFICIOS ADICIONALES	TSV-35	TSV-60	TSV-100	TSV-250
Paga un 50% extra prima	USD\$35,000	USD\$60,000	USD\$100,000	USD\$100,000

¿QUÉ PRODUCTOS OFRECEMOS?

CORTA ESTADÍA

Son viajes por lo general de placer desde 1 día hasta máximo 59 días.

LARGA ESTADÍA

Son viajes desde 60 días hasta máximo 365 días continuos de viaje.

ANUALES MULTIVIAJES

Cobertura para ilimitados viajes en el año, siempre y cuando cada viaje no supere 30 días continuos.

¿QUÉ PRODUCTOS OFRECEMOS? CORPORATIVOS



BOLSA DE DÍAS

La cantidad de días a comprar se calcula tomando en cuenta la cantidad de empedados que viajan y la cantidad de días en promedio de viajes. Se activan los días bajo un mismo plan. Cada vez que se emite una póliza para un empleado, se van descontando los días de la emisión de la bolsa de días adquirida.



BOLSA EN DÓLARES

Nuestra 'bolsa en dólares' funciona de manera similar a la bolsa de días, pero en lugar de adquirir días, se compra un saldo en dólares que permite activar varios planes. En este caso el sistema calcula el plan emitido, el valor de este y la cantidad de días y va descontando el monto del saldo inicial adquirido.

¿CUÁL ES EL PROCESO PARA SOLICITAR ASISTENCIA?

En caso de necesitar asistencia por alguna eventualidad presentada durante el viaje, deberán contactar de manera inmediata directamente o por intermedio de terceros a la Central de Asistencias.



+1 939-475-1760

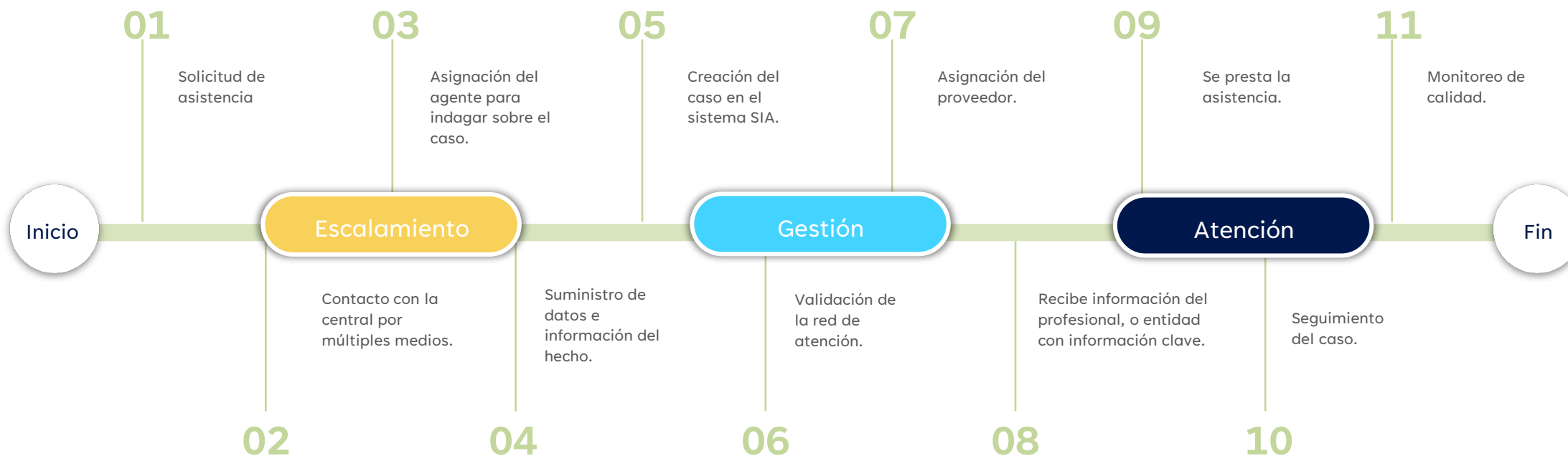


+1 (305) 722-5824

WhatsApp
Escanee o cliquee este QR
para contactarnos al número:

CUSTOMER SERVICE JOURNEY ASISTENCIA MÉDICA

Conoce el **mapa de ruta para la atención de casos de asistencia médica**, escalados a nuestra Central de Servicio. La parte superior corresponde a las acciones por parte del cliente, y la parte inferior a las acciones de Continental Assist.



Los puntos clave de nuestra operación

Nuestras redes

Contamos con red **proveedores a nivel mundial** que nos permiten prestar un mejor servicio y tener disponibilidad 24/7



Red directa en Estados Unidos a través de AETNA.



Contamos con la red de ASISA para dar cobertura en todo el territorio Español.



Estamos respaldados por ASISTUR quien es la única empresa avalada por el gobierno Cubano para prestar servicios de salud en la isla.



En el resto del mundo trabajamos con proveedores directos, no a través de corresponsales para garantizar la calidad del servicio.



Nuestra red no solamente cuenta con hospitales y clínicas sino también con una amplia red de médicos para telemedicina, médicos a domicilio y centros médicos de primera atención.

Nuestro Call center



1. Tenemos **sistema Inhouse de atención de casos** con acceso exclusivo para los clientes.

2. Contamos con una plataforma **exclusiva de reembolsos** para el manejo de cuentas y trámites.

3. Contamos con políticas de seguridad de la información para el manejo de las bases de datos de nuestros clientes.

Contestación
95% Del total de llamadas recibidas, el 95%, se atienden en menos de 8 segundos.

Centrales
● Contamos con dos centrales de llamadas (Bogotá, Colombia y Ciudad de México, México) desde donde se coordinan todos los servicios.

Contingencia
● **Poseemos un plan de continuidad** para hacer frente a alguna novedad que pueda afectar el servicio.

Es propia y opera 24/7/365, con auditoría al 100% de los casos.

6.

Nuestros operadores son multilingües y ofrecemos planes carrera y capacitaciones a cada uno de ellos.

5.

Ofrecemos atención multicanal: llamadas telefónicas, **WhatsApp** y correo electrónico.

4.

Nuestros niveles de servicio

Nuestro equipo está siempre comprometido con el ofrecimiento de un servicio de primera categoría. Nuestros indicadores dan cuenta de los resultados de la operación.

95%

de los casos se coordinan con nuestra red directa de proveedores.

100%

de control de calidad de los servicios ofrecidos.

<1%

Menos del 1% de los servicios prestados derivan en queja.

15 días

es el tiempo máximo para el trámite de reembolsos y pago de proveedores, tras recibir la documentación.

¡Estamos contigo
para todo lo que
necesites!

 **TRIPLE-S VIDA**
viaja
Seguro